

Výměnný / reklamační formulář

Jméno a příjmení:

Č. objednávky:

Vracím toto
zboží:
(přesný název)

Zboží chci vyměnit za jiný model / velikost

Přesný název
zboží
na výměnu
(i varianta, má-li)

Pokud vznikne přeplatek, vrátit ho na účet:

Chci vrátit peníze, zboží vracím bez udání důvodu

Číslo účtu na vrácení celé zaplacené částky:

Zboží chci reklamovat, má závadu

Popis závady,
předmět
reklamace:

Požadavek
zákazníka:

oprava výměna zboží za nové

vrácení peněz na č. účtu:

Datum:

_____ *podpis zákazníka*

NEVYPLŇUJTE

Vyjádření prodávajícího k reklamaci zboží

NEVYPLŇUJTE

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci. Podle našeho posouzení BYLA / NEBYLA * opodstatněná.

Proto Vám zasíláme: Vaše zboží zpět opravené zboží nové zboží peníze na vámi uvedené č. účtu

Vyřizoval:

Datum:

_____ *podpis vyřizujícího*

* nehodící se škrtněte